USER'S MANUAL

54Mbps 無線LAN USBアダプタ

GW-US54G

PLANEX COMMUNICATIONS INC.

USER'S MANUAL

54Mbps 無線LAN USBアダプタ

GW-US54G

使用前に必ずお読みください

■本書の目的

本製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書は、本製品を正しくお使いいただくための手引きです。必要なときにいつでもご覧いただくために、大切に保管していただきますようお願いいたします。

■ご注意

・ 本製品の故障・誤作動・不具合・通信不良、停電・落雷などの外的要因、第3者による妨害行為などの要因によって、通信機会を逃したために生じた損害などの純粋経済損失につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
・ 通信内容や保持情報の漏洩、改竄、破壊などによる経済的・精神的損害につきましては、当社は一切その責任を負いかねます。
・ ハードウェア、ソフトウェア、外観に関しては、将来予告なく変更されることがあります。
・ 本製品内部のソフトウェア（ファームウェア）更新ファイル公開を通じた修正や機能追加は、お客様サービスの一環として随時提供しているものです。内容や提供時期に関しての保証は一切ありません。
・ 輸送費、設定、調整、設置工事などは、お客様負担となります。
・ 本製品は日本国内仕様であるため、別途定める保証規定は日本国内でのみ有効です。

■著作権等

・ 本書に関する著作権は、プラネックスコミュニケーションズ株式会社へ独占的に帰属します。プラネックスコミュニケーションズ株式会社が事前に承諾している場合を除き、形態及び手段を問わず、本書の記載内容の一部、または全部を転載または複製することを禁じます。
・ 本書の作成にあたっては細心の注意を払っておりますが、本書の記述に誤りや欠落があった場合もプラネックスコミュニケーションズ株式会社はいかなる責任も負わないものとします。
・ 本書の記述に関する、不明な点や誤りなどお気づきの点がございましたら、弊社までご連絡ください。
・ 本書および記載内容は、将来予告なく変更されることがあります。

本製品を安全にご利用いただくために

本製品のご利用に際して、以下の警告および注意をご覧いただき必ずお守りください。これらの事項が守られないとき、**「感電」「火災」「故障」**などが発生する場合があります。
これによって本製品を利用される方が負傷されたり死亡につながる恐れがあります。また、万一**「発火」「発煙」「溶解」**などが発生した場合には速やかに本製品の利用を中止し、弊社サポートセンターへ連絡するようお願いいたします。

⚠ 警告

■ 無線機器に関して

・心臓ペースメーカーや補聴器などの医療機器を使用されている近くで本製品をご利用にならないでください。
列車内など、人と人が近接する可能性のある場所では、本製品をコンピュータから取り外すか、無線LAN機能を無効にしてください。
これは心臓ペースメーカーや補聴器などの医療機器を使用されている方と近接することで、万一にでもそれらの機器に影響を与えることを防ぐためです。

・医療機関内でのご利用は各医療機関の案内および指示にしたがってください。
医療機関内では、本製品をコンピュータから取り外すか、無線LAN機能を無効にしてください。これは万一にでも各種医療機器へ影響を与えて事故の原因となる恐れを防ぐためです。本製品の電波出力は規定に沿ったもので、各医療機器への影響は少ないですが、前述の心臓ペースメーカーなどへの影響の可能性もあるため、ご利用に関しては各医療機関の案内および指示にしたがってください。詳しくは各医療機関へお問い合わせください。

・交通機関内でのご利用は各交通機関の案内および指示にしたがってください。
交通機関内では、本製品をコンピュータから取り外すか、無線LAN機能を無効にしてください。これは各種交通機関の制御装置や機器などに影響を与える恐れを防ぐためです。特に各航空会社については、航空機の飛行状況などによって、機内での電子機器や無線機器の利用を禁止しています。航空機の装置などへ影響を与えて事故の原因となる恐れがあるため、本製品は機内でご利用にならないでください。詳しくは各交通機関へお問い合わせください。

・電子レンジの近くで本製品をご利用にならないでください。
電子レンジを使用するとき、電磁波の影響によって無線通信が妨害される恐れがあります。このため電子レンジの近くで本製品をご利用にならないでください。これは電磁妨害によって本製品の通信が途絶えたり速度が遅くなったりなどの動作が不安定になるのを防ぐためです。

■ 設置及び保管に関して

・動作環境範囲外で本製品をご利用にならないでください。
範囲外の温度や湿度の環境でご利用になることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

・直射日光の当たる場所や暖房器具の近くで本製品をご利用にならないでください。
本製品が加熱することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

・温度変化の激しい場所で本製品をご利用にならないでください。
動作範囲内の温度であっても温度変化が激しい場所でご利用することで、結露などが原因で感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

・本製品の近くに液体が入った容器を置かないでください。
本製品に液体がこぼれることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

・コンピュータの取り付け口に異物などが混入しているときは取り除いてください。
コンピュータの取り付け口に異物が混入した状態で本製品を取り付けることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

・本製品を分解、改造しないでください。
本製品を分解または改造することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。また改造は法律で禁止されています。

■ 電波に関して

・本製品の無線LANの周波数帯は、医療機器、電子レンジなどの産業・科学機器や工場の生産ラインなどで使用される移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局と重複しているため、電波の干渉による無線通信の障害が発生する恐れがあります。本製品のご利用の前に、干渉範囲内に移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局が運用されていないことを確認してください。

・万一、本製品使用中に移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局に対して電波の干渉が発生したときは、速やかに周波数を変更するか使用を中止してください。

・その他、本製品から移動体識別装置用の構内無線局や特定省電力無線局に対して電波干渉など何かお困りのことが発生したときは、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

2.4 DSOF 4

■ 取り扱いに関して

・高温に注意してください。
本製品の使用中は高温になっている恐れがあります。不用意に触ると火傷の恐れがあります。

・湿気やほこりの多いところに保管しないでください。
湿気やほこりの多いところに保管することで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

・本製品を重ねて設置しないでください。
本製品を重ねて設置することで製品が加熱し、感電、火災などの発生、または本製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

・振動の多い場所や不安定な場所で本製品をご利用にならないでください。
振動の多い場所や不安定な場所で本製品をご利用になることで、本製品の落下、誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

・静電気に注意してください。
本製品は精密機器です。静電気の影響によって、製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。本製品を取り付ける際は、コネクタや取り付け部分を触れないなどの注意をしてください。

・落下や衝撃に注意してください。
本製品に落下や衝撃を与えることで、感電、火災などの発生、または製品の誤作動、故障などの原因となる恐れがあります。

■ その他

・本製品は日本国内でご利用ください。
本製品は日本の国内法のもとで利用可能な製品です。海外での利用はできません。また、本製品ご利用の際は各地域の法令や政令などによって利用の禁止や制限がなされていないかご確認してください。

・ご利用のコンピュータのデータのバックアップを取得してください。
本製品のご利用にかかわらず、コンピュータのデータのバックアップを定期的に取得してください。万一不測の事態が発生し不用意なデータの消失や復旧が不可能な状態に陥ったとき回避策になります。なお、本製品のご利用に際しデータ消失などの障害が発生しても、弊社では保証いたしかねることをあらかじめご了承ください。

■無線LAN製品ご使用時におけるセキュリティに関するご注意

（お客様の権利〈プライバシー保護〉に関する重要な事項です！）

無線LANでは、LANケーブルを使用する代わりに、電波を利用してパソコン等と無線アクセスポイント間で情報のやり取りをおこなうため、電波の届く範囲であれば自由にLAN接続が可能であるという利点があります。
その反面、電波はある範囲内であれば障害物（壁など）を越えてすべての場所に届くため、セキュリティに関する設定をおこっていない場合、以下のような問題が発生する可能性があります。

・通信内容を盗み見られる
悪意ある第三者が電波を故意に傍受し、IDやパスワード又はクレジットカード番号などの個人情報、メールの内容等の通信内容を盗み見られる可能性があります。

・不正に侵入される
悪意ある第三者が無断で個人や会社内のネットワークへアクセスし、個人情報や機密情報を取り出す（情報漏洩）、特定の人物になりすまして通信し不正な情報を流す（なりすまし）、傍受した通信内容を書き換えて発信する（改ざん）、コンピュータウィルスなどを流しデータやシステムを破壊する（破壊）などの行為をされてしまう可能性があります。

本来、無線LANカードや無線アクセスポイントは、これらの問題に対応するためのセキュリティの仕組みを持っていますので、無線LAN製品のセキュリティに関する設定をおこなって製品を使用することで、その問題が発生する可能性は少なくなります。

無線LAN機器は、購入直後の状態においては、セキュリティに関する設定が施されていない場合があります。
従って、お客様がセキュリティ問題発生の可能性を少なくするためには、無線LANカードや無線LANアクセスポイントをご使用になる前に、必ず無線LAN機器のセキュリティに関する全ての設定をマニュアルにしたがっておこなってください。
なお、無線LANの仕様上、特殊な方法によりセキュリティ設定が破られることもあり得ますので、ご理解の上、ご使用ください。
セキュリティの設定などについて、お客様ご自分で対処できない場合には、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。

セキュリティ対策を施さず、あるいは無線LANの仕様上やむを得ない事情によりセキュリティの問題が発生してしまった場合、弊社ではこれによって生じた損害に対する責任を負いかねます。
弊社では、お客様がセキュリティの設定をおこなわないで使用した場合の問題を充分理解した上で、お客様自身の判断と責任においてセキュリティに関する設定をおこない、製品を使用することをお奨めします。

目次

●マニュアル内の表記について

本マニュアル内では製品の名称を本製品と表記します。区別が必要な場合は製品型番で表記します。

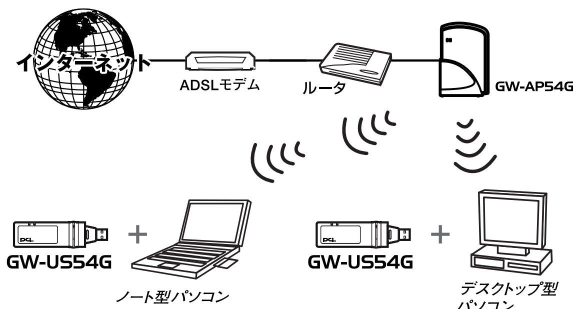
User's Manual　Version 1.1　　No.PMN-04-03-TY-GW-US54G

第1章

はじめに

1 概要

本製品はインタフェースにUSB2.0 に準拠したUSBポートを持ち、無線LAN規格　IEEE802.11b/IEEE802.11gに準拠したコンパクトタイプの無線LAN USBアダプタです。本製品はUSBポートを持つDOS/V機上で使用できますのでノート、デスクトップパソコンを問わず簡単に無線LANの構築が可能です。
通信速度はIEEE802.11b:11/5.5/2/1Mbps,IEEE802.11g:54/48/36/24/18/12/9/6Mbps に対応しています。アクセスポイントを使用するインフラストラクチャモードや無線LAN端末同士で通信するアドホックモードをサポートしています。
また、64bit/128bit WEP、WPA機能を使用することで堅牢なセキュリティを保つことができます。



無線LAN構築図

2 特長

●IEEE802.11b/IEEE802.11g 準拠
●USB 2.0 準拠 ※1
●ARIB STD-33A/STD-T66 準拠
●ノイズに強いOFDM/DSSS方式
●2.4GHz周波数帯を使用
●14チャンネルサポート
●54/48/36/24/18/12/9/6/11/5.5/2/1Mbpsを自動認識
●64/128bit WEP、WPA (WiFi Protect Access) に対応 ※2
●Windows専用 設定ユーティリティ付属

※1 ホスト側がUSB2.0をサポートしていない場合はUSB1.1規格での動作となります。あらかじめご了承ください。
※2 WPAを使用するにはクライアントOSがWPAに対応している必要があります。

3 対応機種および対応OS

本製品の対応機種および対応OSは以下のようになっています。

●PC/AT互換機
・Windows XP HomeEdition/ProfessionalEdition
・Windows 2000 Professional
・Windows Me
・Windows 98Second edition

4 梱包内容の確認

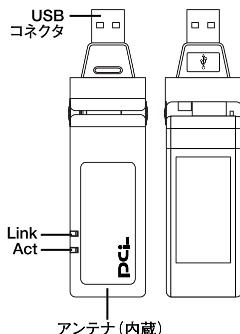
パッケージに以下の付属品が含まれていることを確認してください。

●GW-US54G 本体
●ドライバ&ユーティリティCD-ROM　1 枚
●ユーザーズマニュアル（保証書付）
●USB延長ケーブル（60cm）

付属品が足りない場合は、販売店または弊社テクニカルサポートまでご連絡ください。

5 各部の名称

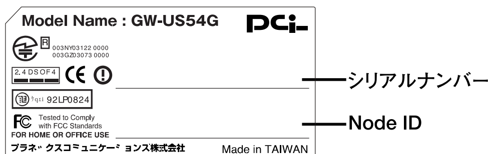
本製品にはコンピュータに接続するためのUSBコネクタ（Type A ）とデータを送受信するためのアンテナ部、本製品のステータスの確認が可能なLED部があります。



GW-US54G 本体図

【LED表示図】

LEDの名称	色		機能説明
Act	赤	点灯	無線LAN接続がリンクアップしています
		点滅	設定適用中です
		消灯	無線LAN接続が確立していません
Link	緑	点滅	データ受信しています
		消灯	データの送受信がありません



GW-US54G 裏面図

シリアルナンバー：
本製品のシリアルナンバーです。製品外箱に記載されているものと同じ番号です。ユーザー登録時に必要となります。また、製品故障時などにサポートを受ける場合にも必要になります。

Node ID：
本製品のノードID（MACアドレス）です。

ハードウェアのインストール

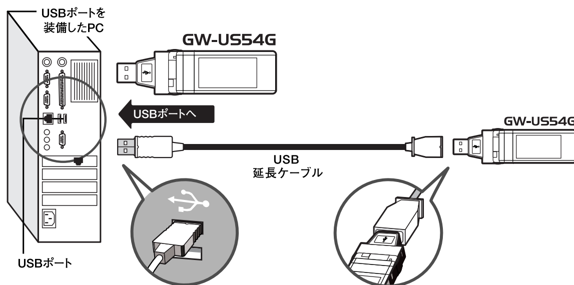
本製品のコンピュータへの取り付け方法について説明します。本製品のPCへの接続は以下の手順でおこないます。

1 コンピュータ本体との接続

1. 本製品のUSBコネクタの向きに注意して、コンピュータまたはUSBハブのUSBポートに接続します。物理的に接続が難しい場合は付属のUSB延長ケーブルを使用してください。

注意

本製品をUSBハブに接続する場合は、必ずUSBハブがセルフ電源で動作している事を確認してください。



USB接続図

Windows XPへの ドライバインストール

**製品をWindows XPで使用する場合のインストール方法を説明します。**

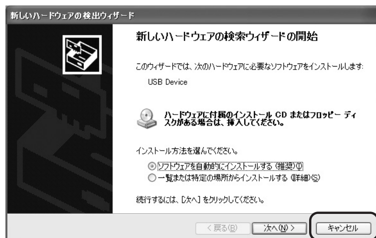
1 ドライバとユーティリティのインストール

 **注意**

「Asministrator」またはAsministratorグループのユーザ名でログオンしてください。

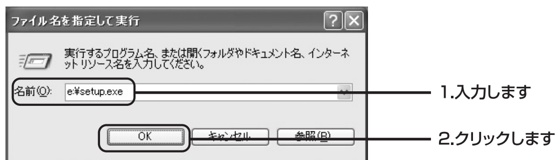
1. 本製品がコンピュータのUSBポートに接続していることを確認し、コンピュータの電源を入れます。

2. Windows XP 起動時に本製品が自動的に認識され「新しいハードウェアの検索ウィザードの開始」が表示されます。「キャンセル」をクリックします。

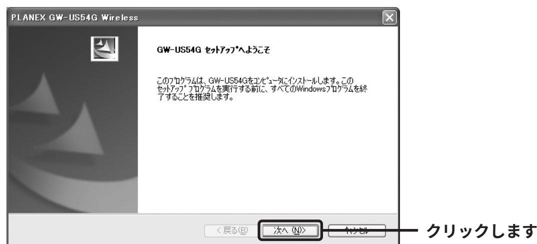


3. 付属のドライバ＆ユーティリティCD-ROMをCD-ROMドライブに挿入します。

4. 「スタート」→「ファイル名を指定して実行」を選択します。「名前」の欄に「E:¥setup.exe」(CD-ROMドライブがEドライブの場合）と入力し「OK」をクリックします。



5. インストーラが起動します。「次へ」をクリックします。



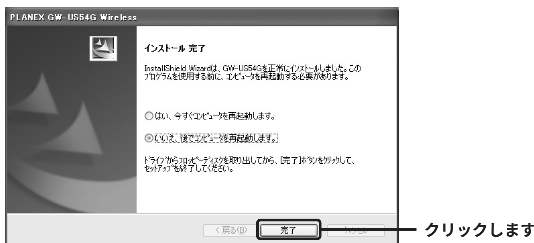
6. 途中で「ロゴテストに合格していません」というメッセージが表示されますが「続行」をクリックします。



⚠ 注意

このメッセージはMicrosoftによるハードウェア互換試験(WHQL)を取得していない場合に表示されます。ドライバをインストールしてもシステムに問題を発生させることはありませんので、インストールを続行してください。

7. 「インストール完了」の画面が表示されます。「はい、今すぐにコンピュータを再起動します」を選択し「完了」をクリックします。



⚠ 注意

通常、GW-US54G UtilityはC:¥Program Files¥PLANEX¥GW-US54Gにインストールされます。

2 インストールの確認

ドライバのインストール完了後、下記の手順でインストールの正常終了を確認します。

注意

***以下の作業順および表示画面画面はWindows XP初期状態の場合です。
WIndows XPの設定によって異なる場合があります。***

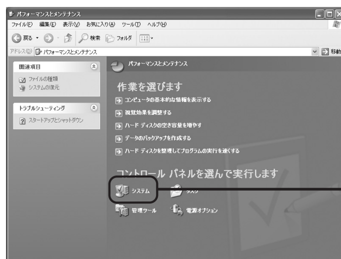
1.「スタート」→「コントロールパネル」を選択します。



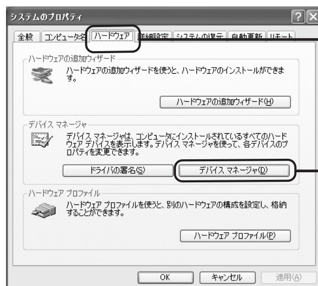
2.「コントロールパネル」が表示されます。「パフォーマンスとメンテナンス」をクリックします。



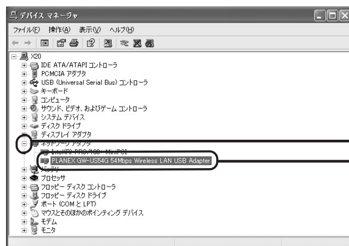
3.「パフォーマンスとメンテナンス」が表示されます。「システム」をクリックします。



4.「システムのプロパティ」が表示されます。「ハードウェア」をクリックし、「デイバスマネージャー」をクリックします。



5.「デバイスマネージャ」が表示されます。「ネットワークアダプタ」の左の「+」をクリックし「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示されているか確認します。

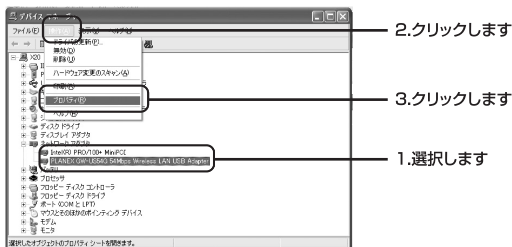




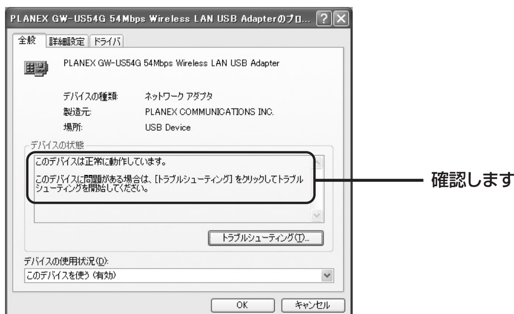
注意

ネットワークアダプタの下に「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示されない、またはアイコンに「!」や「?」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。ドライバを一旦削除してから[ドライバのインストール]の手順で再度インストールします。

6. 「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」を選択し「操作」から「プロパティ」を選択します。



7. 「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter のプロパティ」が表示されます。「デバイスの状態」に「このデバイスは正常に動作しています」というメッセージが表示されていればドライバのインストールは成功です。



3 接続と取り外し

本製品のコンピュータへの接続および取り外しは以下の手順でおこないます。

◎接続

コンピュータの電源オン/オフに関係なく、接続をおこなうことができます。

◎取り外し

1. 通常、デスクトップ右下に表示される「ハードウェアの安全な取り外し」アイコンをクリックし、リストから「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」をクリックします。



2. 「ハードウェアの取り外し」が表示されることを確認し、本製品をコンピュータから取り外します。



4 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順でおこないます。

1. 「スタート」→「コントロールパネル」を選択します。



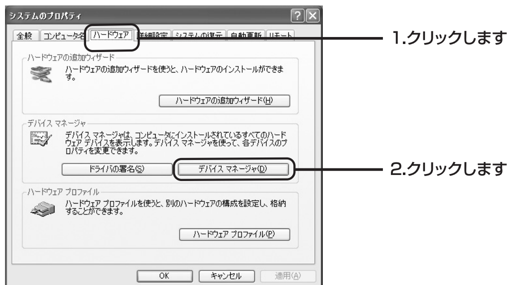
2. 「コントロールパネル」が表示されます。「パフォーマンスとメンテナンス」をクリックします。



3.「パフォーマンスとメンテナンス」が表示されます。「システム」をクリックします。



4.「システムのプロパティ」が表示されます。「ハードウェア」タブをクリックし「デバイスマネージャ」をクリックします。



5.「デイバスマネージャー」が表示されます。「ネットワークアダプタ」の左の「+」マークをクリックすると「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示されます。これを選択し操作から「削除」をクリックします。



注意

ネットワークアダプタの下に「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless USB Adapter」が表示されない場合はドライバが正常にインストールされていない可能性があります。もし、「その他のデバイス」が存在しその左の「+」をクリックしたときに「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示される場合は、これを削除してください。

6. 削除の確認のダイアログが表示されます。「OK」をクリックします。



Windows 2000への インストール

本製品をWindows 2000で使用する場合のインストール方法を説明します。

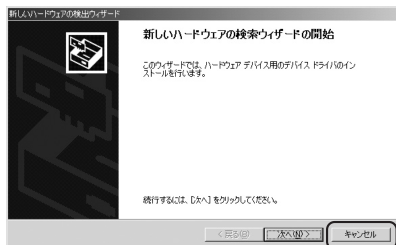
1 ドライバとユーティリティのインストール

注意

「Asministrator」またはAsministratorグループのユーザ名でログオンしてください。

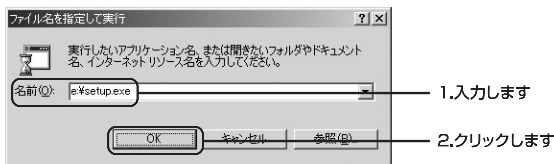
1. 本製品がコンピュータのUSBポートに接続していることを確認し、コンピュータの電源を入れます。

2. Windows 2000起動時に本製品が自動的に認識され「新しいハードウェアの検索ウィザードの開始」が表示されます。「キャンセル」をクリックします。

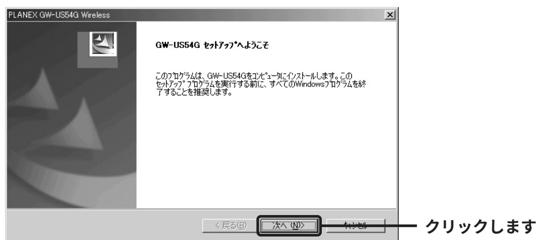


3. 付属のドライバ＆ユーティリティCD-ROMをCD-ROMドライブに挿入します。

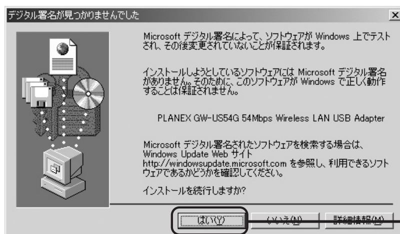
4. 「スタート」→「ファイル名を指定して実行」を選択します。「名前」の欄に「E:¥setup.exe」(CD-ROMドライブがEドライブの場合）と入力し「OK」をクリックします。



5. インストーラが起動します。「次へ」をクリックします。



6. 途中で「デジタル署名が見つかりませんでした」というメッセージが表示されます。「はい」をクリックします。



注意

このメッセージはMicrosoftによるハードウェア互換試験(WHQL)を取得していない場合に表示されます。ドライバをインストールしてもシステムに問題を発生させることはありませんので、インストールを続行してください。

7. 「インストール完了」の画面が表示されます。「はい、今すぐコンピュータを再起動します」を選択し「完了」をクリックします。



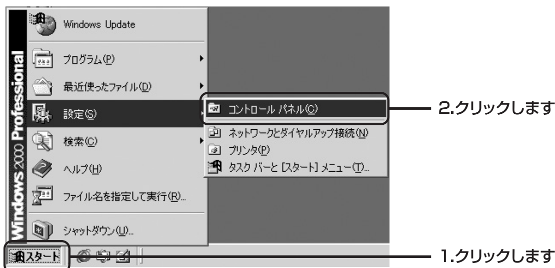
注意

通常GW-US54G UtilityはC:¥Program Files¥GW-US54Gにインストールされます。

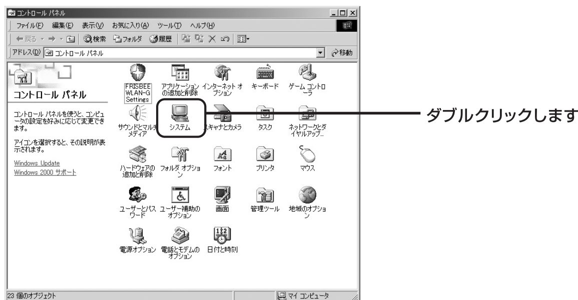
2 インストールの確認

ドライバのインストール完了後、下記の手順でインストールの正常終了を確認します。

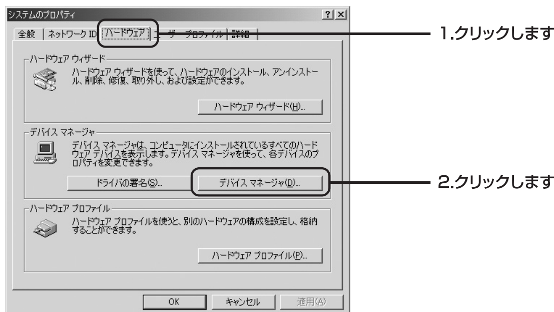
1.「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」を選択します。



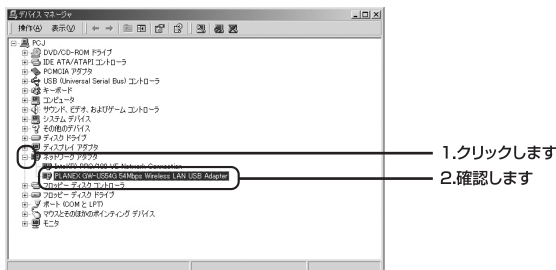
2.「コントロールパネル」が表示されます。「システム」をダブルクリックします。



3.「システムのプロパティ」が表示されます。「ハードウェア」のタブをクリックし「デバイスマネージャ」をクリックします。



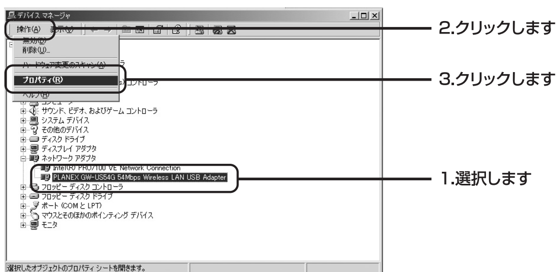
4.「デバイスマネージャ」が表示されます。「ネットワークアダプタ」の左の「+」をクリックし「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示されているか確認します。



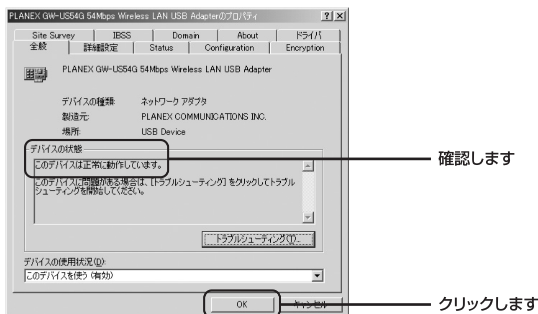
注意

ネットワークアダプタの下に「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示されない、またはアイコンに「!」や「?」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。ドライバを一旦削除してから[ドライバのインストール]の手順で再度インストールします。

5. 「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」を選択し「操作」から「プロパティ」を選択します。



6. 「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapterのプロパティ」が表示されます。「デバイスの状態」に「このデバイスは正常に動作しています」というメッセージが表示されていればドライバのインストールは成功です。「OK」をクリックして終了します。



4 Windows 2000へのドライバインストール

3 接続と取り外し

本製品のコンピュータへの接続および取り外しは以下の手順でおこないます。

◎接続

コンピュータの電源オン/オフに関係なく、接続をおこなうことができます。

◎取り外し

1. 通常、デスクトップ右下に表示される「ハードウェアの取り外しまたは取り出し」アイコンをクリックし、リストから「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」をクリックします。



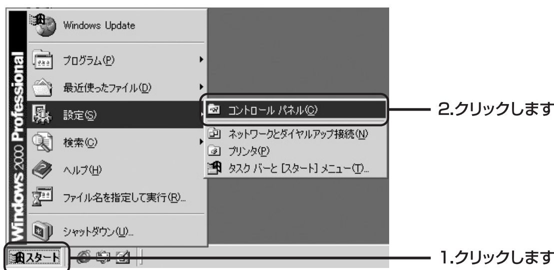
2. 「ハードウェアの取り外し」が表示されます。「OK」をクリックし、本製品を取り外します。



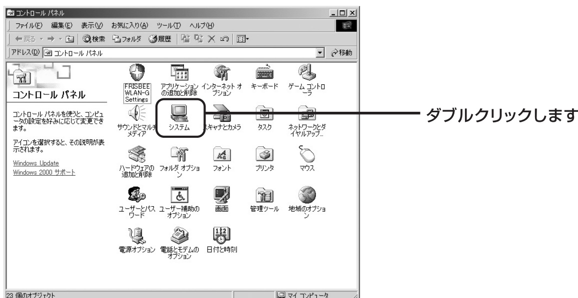
4 ドライバの削除方法

ドライバの削除は以下の手順でおこないます。

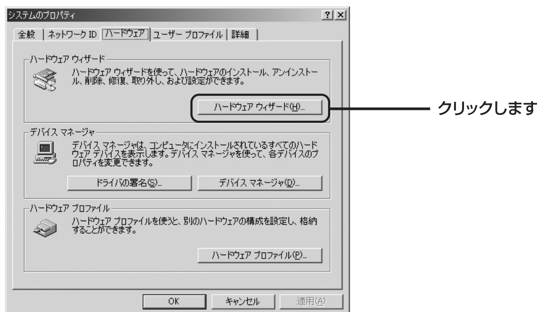
1.「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」を選択します。



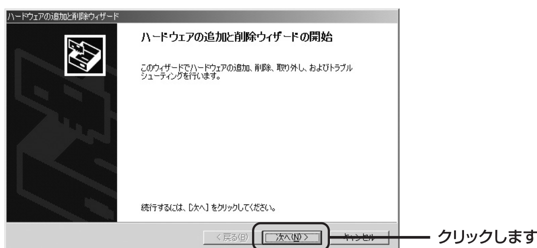
2.「コントロールパネル」が表示されます。「システム」をダブルクリックします。



3.「システムのプロパティ」の画面が表示されます。「ハードウェア」のタブを選択し「ハードウェアウィザード」をクリックします。



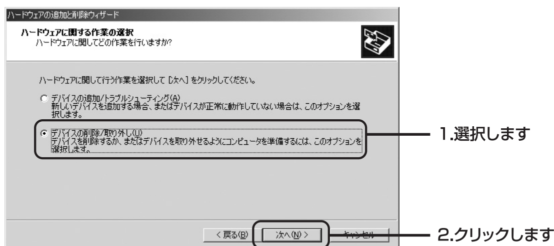
4.「ハードウェアの追加と削除ウィザード」の画面が表示されます。「次へ」をクリックします。



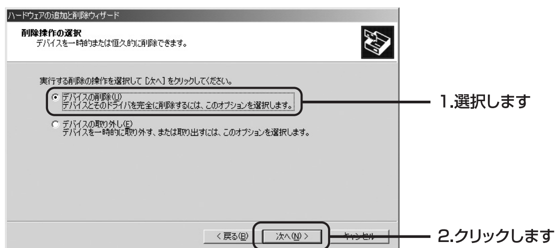
4

Windows 2000へのドライバインストール

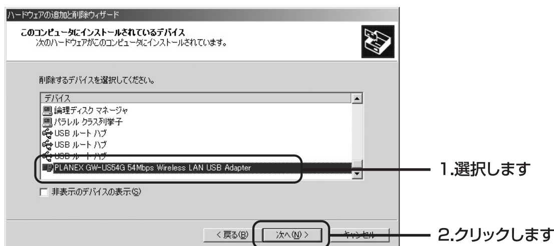
5.「ハードウェアに関する作業の選択」の画面が表示されます。「デバイスの削除/取り外し」を選択し「次へ」をクリックします。



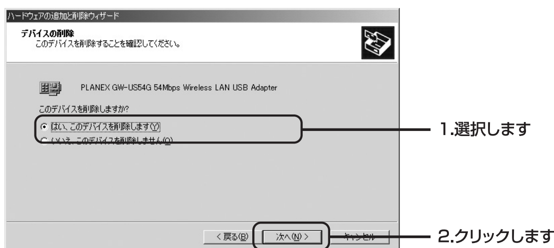
6.「削除操作の選択」の画面が表示されます。「デバイスの削除」を選択し「次へ」をクリックします。



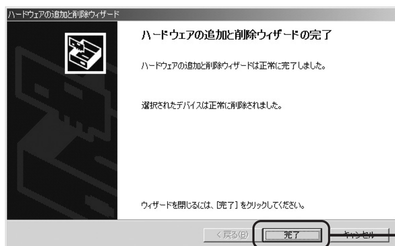
7.「削除するデバイスを選択してください。」と表示されます。「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」を選択し、「次へ」をクリックします。



8.「デバイスの削除」の画面が表示されますので「はい、このデバイスを削除します」を選択し「次へ」をクリックします。



9.「選択されたデバイスは正常に削除されました」と表示されます。「完了」をクリックし「ハードウェアの追加と削除ウィザードの完了」を終了します。



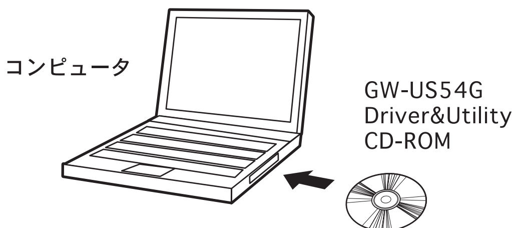
Windows Meへの ドライバインストール

本製品をWindows Meで使用する場合のドライバとユーティリティのインストール方法をについて説明します。

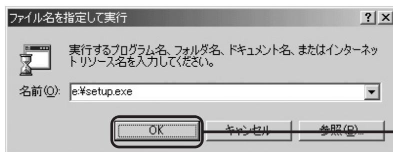
1 ドライバとユーティリティのインストール

> **注意**
> *ここでは、まだ本製品をパソコンに接続しないでください。ドライバとユーティリティのインストール後に本製品をパソコンに接続します。*

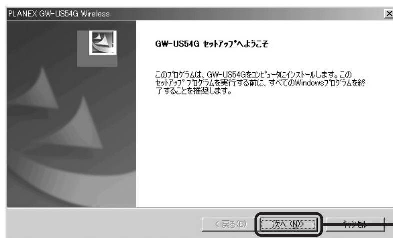
1.本製品付属のドライバ&ユーティリティCD-ROMをパソコンのCD-ROMドライブに挿入します。



2.「スタート」→「ファイル名を指定して実行」をクリックします。「名前」欄に「e:¥setup.exe」(CD-ROMドライブがEドライブの場合)と入力し「OK」をクリックします。



3.インストーラが起動します。「次へ」をクリックするとインストールがはじまります。





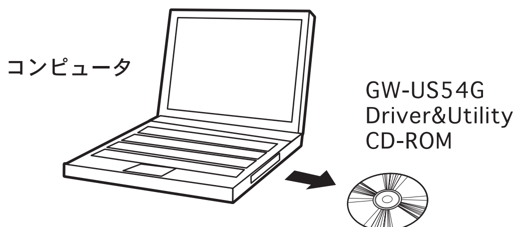
注意

通常、GW-US54GユーティリティはC:¥Program Files¥PLANEX¥GW-US54G にインストールされます。

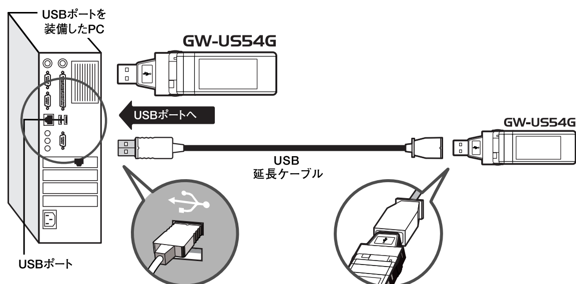
4.「インストール完了」画面が表示されます。「はい、今すぐコンピュータを再起動します」が選択されていること確認し「完了」をクリックします。



5. コンピュータ再起動後、CD-ROMドライブからドライバ&ユーティリティCD-ROMを取り出します。



6. 本製品をコンピュータのUSBポートに接続します。



注意

必ずコンピュータが再起動したのを確認してから、本製品をコンピュータに接続してください。

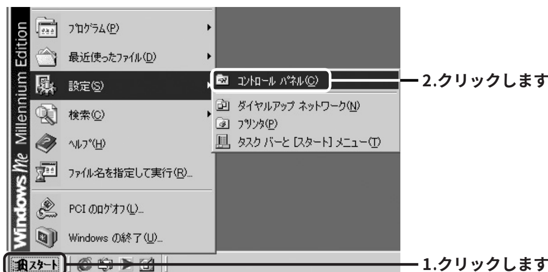
7. ドライバが自動的に検出されインストールがはじまります。

8. 以上でドライバとユーティリティのインストールは完了です。

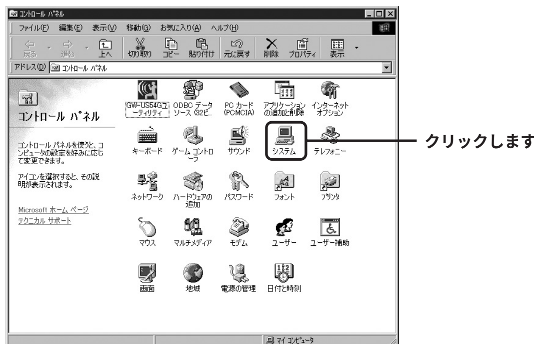
2 インストールの確認

ドライバのインストール完了後、下記の手順でインストールが正常に終了したことを確認します。

1.「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」を選択します。

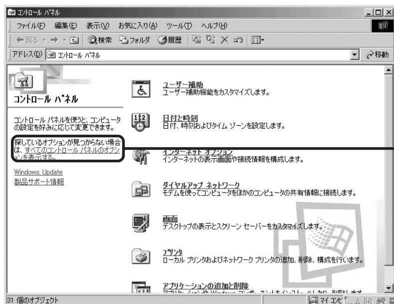


2.「コントロールパネル」の画面が表示されます。「システム」をダブルクリックします。

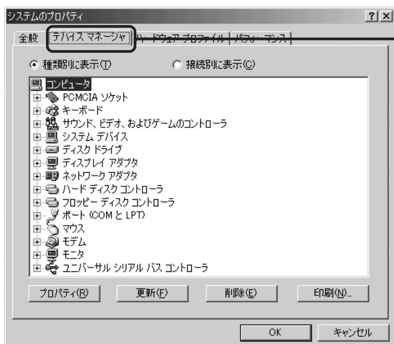


⚠ 注意

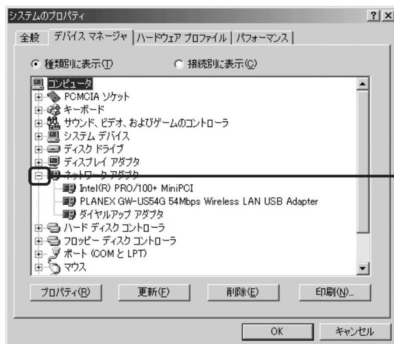
「コントロールパネル」に「システム」が表示されない場合は「すべてのコントロールパネルのオプションを表示する。」をクリックしてください。



3.「システムのプロパティ」の画面が表示されます。「デバイスマネージャ」タブをクリックします。



4.「デバイスマネージャ」が表示されます。「ネットワークアダプタ」の左の「+」をクリックし「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示されているか確認します。



注意

ネットワークアダプタの下に「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示されない、またはアイコンに「!」や「?」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。次項の「ドライバの削除」と「ユーティリティの削除」を参照し、ドライバとユーティリティを一旦削除してから[ドライバとユーティリティのインストール]の手順で再度インストールします。

5.「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」を選択し「プロパティ」をクリックします。
「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapterのプロパティ」が表示されます。「デバイスの状態」に「このデバイスは正常に動作しています。」というメッセージが表示されていればドライバは正常にインストールされています。



3 接続と取り外し

本製品のコンピュータへの接続および取り外しは以下の手順でおこないます。

◎接続
コンピュータの電源オン/オフに関係なく、接続をおこなうことができます。

◎取り外し
コンピュータの電源を切ります。電源が切れたことを確認し、本製品を取り外します。

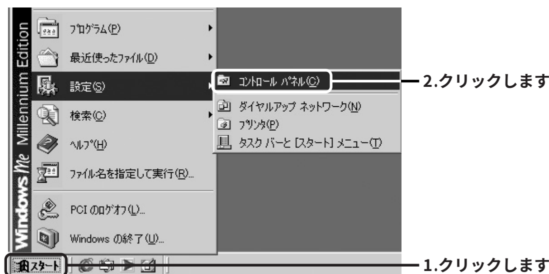
4 ドライバの削除

本製品のドライバの削除は以下の手順でおこないます。

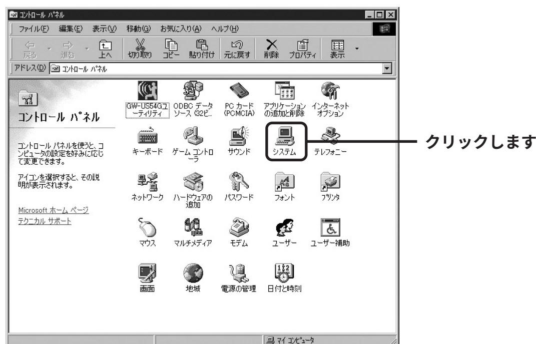
注意

ドライバの削除は、本製品をコンピュータに接続した状態でおこなってください。

1.「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」を選択します。

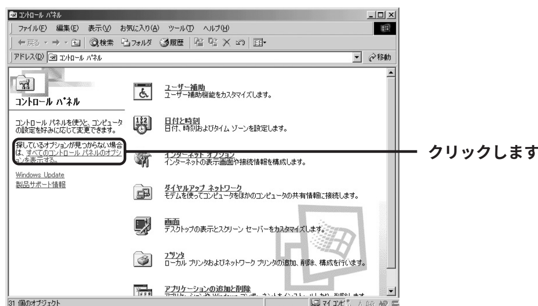


2.「コントロールパネル」の画面が表示されます。「システム」をダブルクリックします。

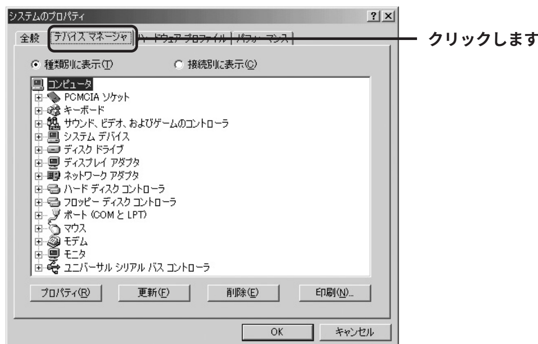


⚠ 注意

「コントロールパネル」に「システム」が表示されない場合は「すべてのコントロールパネルのオプションを表示する。」をクリックしてください。



3.「システムのプロパティ」の画面が表示されます。「デバイスマネージャ」タブをクリックします。



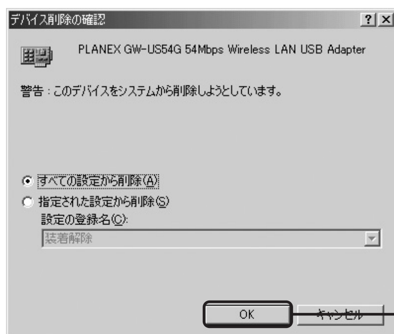
4.「ネットワークアダプタ」の左の「+」マークをクリックすると「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示されます。これを選択し「削除」をクリックします。



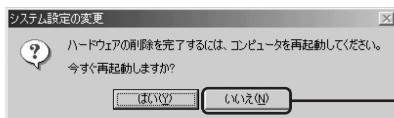
注意

「+」マークをクリックしても「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示されない場合はドライバが正常にインストールされていない可能性があります。もし「その他のデバイス」が存在し、その左の「+」マークをクリックしたときに「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示される場合はこれを選択して「削除」をクリックしてください。

5.「デバイス削除の確認」が表示されます。「OK」をクリックします。



6. 「システム設定の変更」が表示され再起動の要求メッセージが出ますが「いいえ」をクリックします。



7. 起動しているアプリケーションを全て終了し、コンピュータの電源を切ります。

8. コンピュータの電源が切れたことを確認し、本製品をコンピュータから取り外します。

Windows 98SEへのドライバインストール

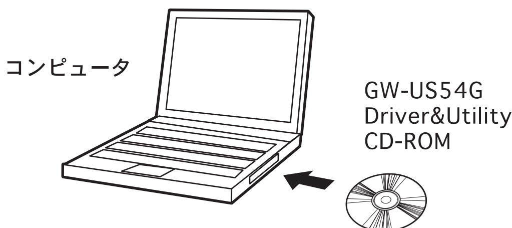
本製品をWindows 98SEで使用する場合のドライバのインストール方法をについて説明します。

1 ドライバとユーティリティのインストール

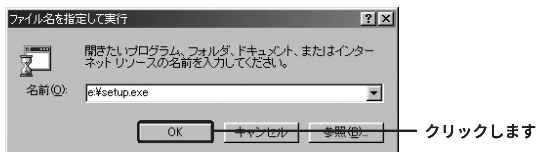
⚠ 注意

ここでは、まだ本製品をパソコンに接続しないでください。ドライバとユーティリティのインストール後に本製品をパソコンに接続します。

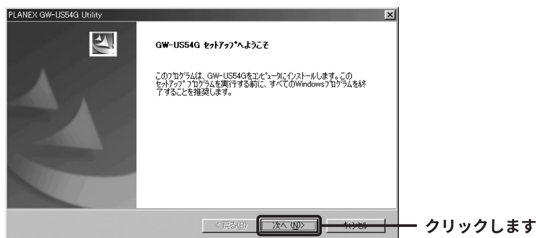
1. 本製品付属のドライバ&ユーティリティCD-ROMをパソコンのCD-ROMドライブに挿入します。



2.「スタート」→「ファイル名を指定して実行」をクリックします。「名前」欄に「e:¥setup.exe」(CD-ROMドライブがEドライブの場合)と入力し「OK」をクリックします。



3. インストーラが起動します。「次へ」をクリックするとインストールがはじまります。





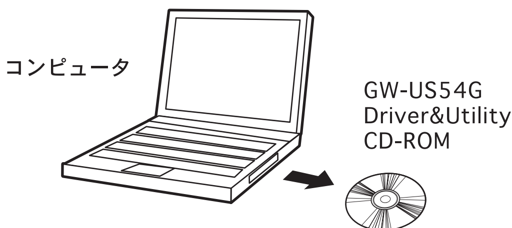
注意

通常、GW-US54GユーティリティはC:¥Program Files¥PLANEX¥GW-US54G にインストールされます。

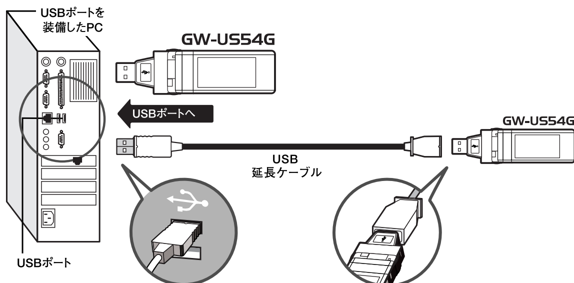
4.「インストール完了」画面が表示されます。「はい、今すぐにコンピュータを再起動します」が選択されていること確認し「完了」をクリックします。



5. コンピュータ再起動後、CD-ROMドライブからドライバ&ユーティリティCD-ROMを取り出します。



6.本製品をコンピュータのUSBポートに接続します。



> **注意**
> ***必ずコンピュータが再起動したのを確認してから、本製品をコンピュータに接続してください。***

7.ドライバが自動的に検出されインストールがはじまります。

> **注意**
> ***途中でWindows 98SEのファイルが要求された場合は、Windows 98SE CD-ROMをCD-ROMドライブに挿入しディレクトリ名を入力します。(例:CD-ROMドライブがEドライブの場合は E:¥win98SEと入力します。)***

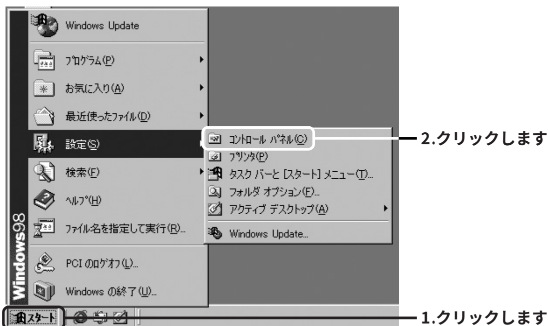
8.以上でドライバとユーティリティのインストールは完了です。

> **注意**
> ***ドライバのインストール後にコンピュータの再起動を要求される場合があります。この場合は再起動してください。***

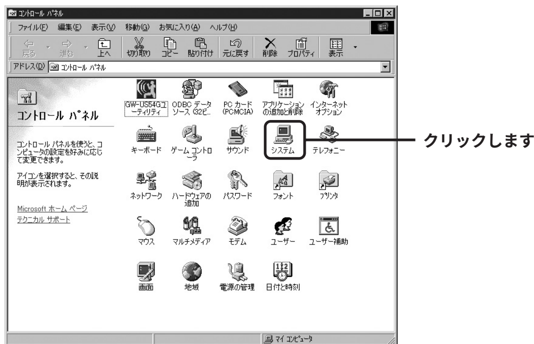
2 インストールの確認

ドライバのインストール完了後、下記の手順でインストールが正常に終了したことを確認します。

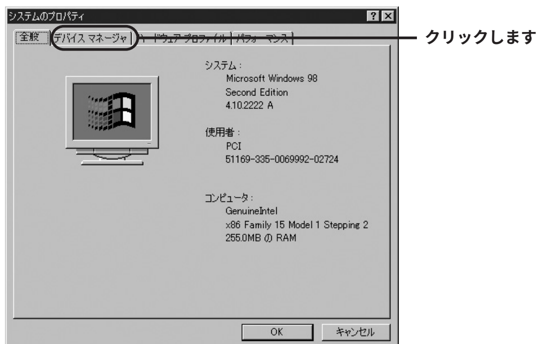
1.「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」を選択します。



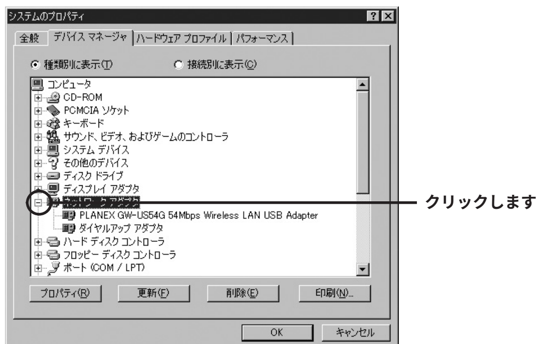
2.「コントロールパネル」の「システム」をダブルクリックします。



3. 「システムのプロパティ」が表示されます。「デバイスマネージャ」タブをクリックします。



4. 「デバイスマネージャ」が表示されます。「ネットワークアダプタ」の左の「+」をクリックし「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示されている事を確認します。



注意

ネットワークアダプタの下に「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示されない、またはアイコンに「!」や「?」のマークが表示される場合はドライバのインストールが正常に終了していません。次項の「ドライバの削除」と「ユーティリティの削除」を参照し、ドライバとユーティリティを一旦削除してから[ドライバとユーティリティのインストール]の手順で再度インストールします。

5.「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」を選択し「プロパティ」をクリックします。「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapterのプロパティ」が表示されます。「デバイスの状態」に「このデバイスは正常に動作しています。」というメッセージが表示されていればドライバのインストールは成功です。



3 接続と取り外し

本製品のコンピュータへの接続および取り外しは以下の手順でおこないます。

◎接続
コンピュータの電源オン/オフに関係なく、接続をおこなうことができます。

◎取り外し
コンピュータの電源を切ります。電源が切れたことを確認し、本製品を取り外します。

4 ドライバの削除

本製品のドライバの削除は以下の手順でおこないます。

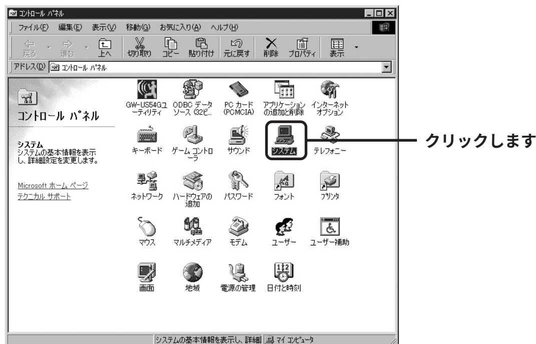
注意

ドライバの削除は、本製品をコンピュータに接続した状態でおこなってください。

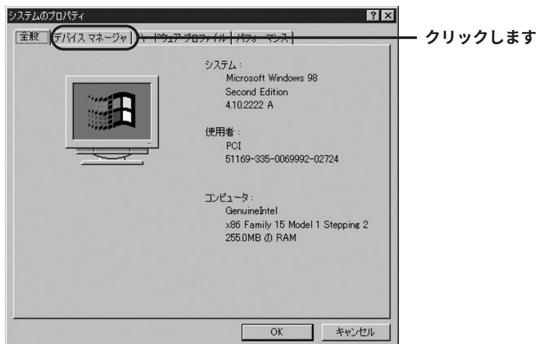
1.「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」を選択します。



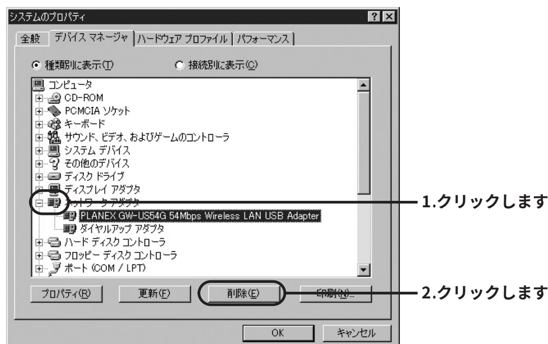
2.「コントロールパネル」の「システム」をダブルクリックします。



3.「システムのプロパティ」が表示されます。「デバイスマネージャ」のタブをクリックします。



4.「ネットワークアダプタ」の左の「+」マークをクリックすると「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示されます。これを選択し「削除」をクリックします。



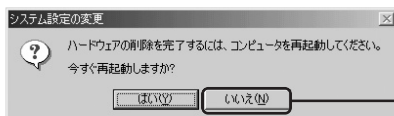
注意

「+」マークをクリックしても「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示されない場合はドライバが正常にインストールされていない可能性があります。もし「その他のデバイス」が存在し、その左の「+」マークをクリックしたときに「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が表示される場合はこれを選択して「削除」をクリックしてください。

5.「デバイス削除の確認」が表示されます。「OK」をクリックします。



6.「システム設定の変更」が表示され再起動の要求メッセージが出ますが「いいえ」をクリックします。



7.起動しているアプリケーションを全て終了し、コンピュータの電源を切ります。

8.コンピュータの電源が切れたことを確認し、本製品をコンピュータから取り外します。

第7章

ユーティリティについて



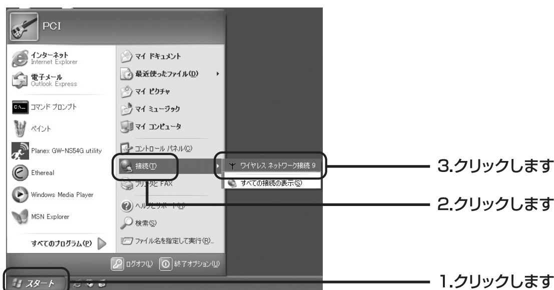
製品のドライバ&ユーティリティCD-ROMには、Windows専用の設定ユーティリティが付属しています。このユーティリティは以下の機能を提供します。

●本製品の電波状態/通信状態を表示します。
●本製品の現在の構成を表示します。
●本製品の無線ネットワーク設定をおこないます。

1 Windows XPでのユーティリティ使用について

本製品はWindows XPのワイヤレス・ゼロコンフィグレーションに対応しています。その為、Windows XPで本製品を使用する場合、無線設定はWindows XP標準の設定メニューを利用できます。また、本製品付属のユーティリティを使用する場合には下記手順でWindows XPの設定を変更します。

1. 「スタート」→「接続」→「ワイヤレスネットワーク接続」を選択します。



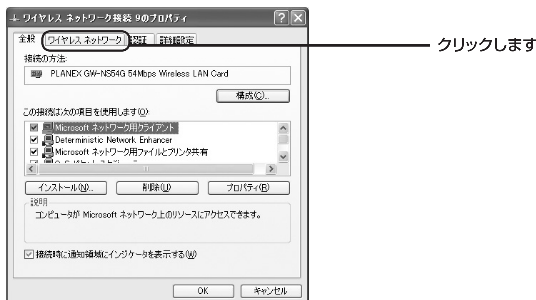
2.「ワイヤレスネットワーク接続の状態」が表示されます。「プロパティ」をクリックします。



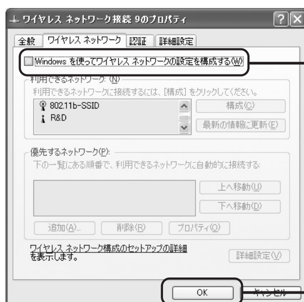
注意

他の無線機器との接続が確立していない場合は、「ワイヤレスネットワークへの接続」が表示されます。この場合は「詳細設定」をクリックします。

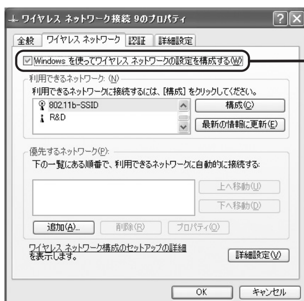
3.「ワイヤレスネットワーク接続のプロパティ」が表示されます。「ワイヤレスネットワーク」タブをクリックします。



4.「Windowsを使ってワイヤレスネットワークの設定を構成する」のチェックボックスをのチェックをはずし「OK」をクリックします。



5. Windowsを再起動します。以上で変更は終了です。「OK」をクリックして終了します。Windows標準の設定メニューを使用する場合は「Windowsを使ってワイヤレスネットワークの設定を構成する」のチェックボックスにチェックをいれてください。



2 簡単設定

本製品は接続したい無線機器を選択するだけで、簡単に無線LANに接続することが可能です。

1. タスクトレイにあるユーティリティアイコンをダブルクリックし、ユーティリティを起動します。



ダブルクリックします

2. ユーティリティの「利用できるネットワーク」タブを選択します。



3.「利用できるネットワーク」一覧が表示されます。接続する無線機器を選択しBSSIDをダブルクリックします。



4. 選択した無線機器のSSIDとネットワークタイプが自動的に設定されます。

⚠ 注意

利用できるネットワーク一覧内の「WEP」項目が"Yes"と表示されているネットワークはWEP暗号化を使用しています。接続先の無線機器がWEP暗号化を使用している場合は、同様のWEP設定が必要になります。WEPの設定方法は「ユーティリティを使用する」を参照してください。

3 ユーティリティを使用する

1. ドライバが正常にインストールされている状態で本製品をコンピュータに接続すると、タスクトレイに自動的にユーティリティが常駐します。



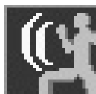
2. アイコンの色によって接続状態と電波状態を表します。



無線ネットワークに接続しています。電波強度はとても強いです。



無線ネットワークに接続しています。電波強度は普通です。



無線ネットワークが切断しています。



データフレームエラーです。WEP設定を確認してください。

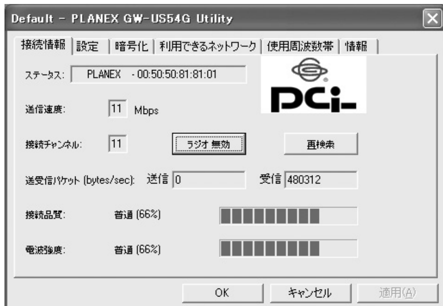


電波送信がオフになっています。

3. アイコンをダブルクリックするとユーティリティが起動します。GW-US54G ユーティリティは以下の6つの画面から構成されています。

1. 接続情報画面

GW-US54G ユーティリティの「接続情報」タブをクリックすると表示します。本製品の接続情報を表示します。



2. 設定画面

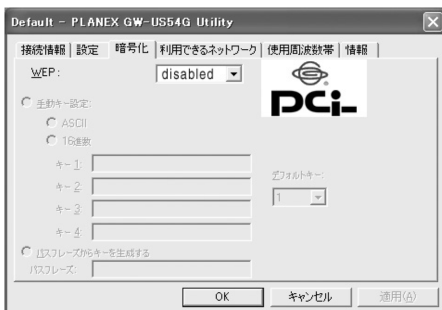
GW-US54G ユーティリティの「設定」タブをクリックすると表示します。本製品の無線設定をおこないます。



7 ユーティリティについて

3. 暗号化画面

GW-US54G ユーティリティの「暗号化」タブをクリックすると表示します。本製品のWEP設定をおこないます。



4. 無線ネットワーク検索画面

GW-US54G ユーティリティの「利用できるネットワーク」タブをクリックすると表示します。本製品が接続可能な無線LANの検索をおこないます。



5. チャンネル設定画面

GW-US54Gユーティリティの「使用周波数帯」タブをクリックすると表示します。アドホック接続時に使用する無線チャンネルを設定します。



6. 情報画面

GW-US54G ユーティリティの「情報」タブをクリックすると表示します。本製品の情報を表示します。



■接続情報画面

GW-US54G ユーティリティの「接続情報」タブを選択すると表示します。無線LAN接続の状態を表示します。



ステータス：
現在の無線ネットワーク接続状況を「接続状態 - BSSID」という形式で表示します。

送信速度：
現在の送信速度を表示します。

接続チャンネル：
現在の接続チャンネルを表示します。

電波無効：
送信電波をオフにする場合にクリックします。

再検索：
現在の設定で接続可能な無線ネットワークを検索する場合にクリックします。

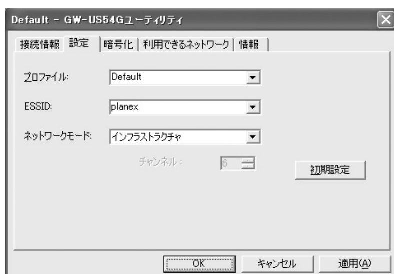
送受信パケット：
現在の送信、受信レートを表示します。

接続品質：
現在接続している無線LANの電波品質を表示します。

電波強度：
現在接続している無線LANの電波強度を表示します。

■設定画面

GW-US54G ユーティリティの「設定」タブを選択すると表示します。本製品の無線LAN設定をおこないます。



プロファイル：
本製品は設定情報をプロファイルで管理します。複数のプロファイルを登録することで、無線LANの設定を簡単に切り替えることができます。

現在の設定を新しいプロファイルとして保存する場合：
プロファイル名をリストボックスに入力し「適用」をクリックします。

保存したプロファイルをロードする場合：
使用するプロファイルをリストボックスから選択し「適用」をクリックします。

ESSID :
ESSID は無線LAN のアクセス制御用の識別名です。通常、無線LAN 製品では同一のESSID を設定した機器同士のみが接続します。そのため、ESSID は無線LANのグループ分けに使用します。ただし、ESSIDがANY に設定されたクライアントはすべてのESSID の機器と接続できます。

ネットワークモード：
本製品が使用するネットワークモードを選択します。無線LANには、アクセスポイントを使用してそれぞれの端末が通信をおこなうインフラストラクチャモードとアクセスポイントを使用せずにそれぞれの端末同士が通信をおこなうアドホックモードがあります。

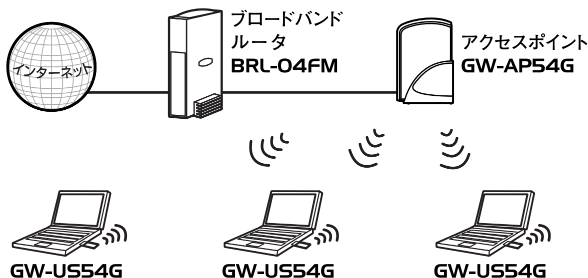


図5-1：インフラストラクチャモード



図5-2：アドホックモード

チャネル：
アドホックモードで使用する無線チャンネルを1〜14から選択します。

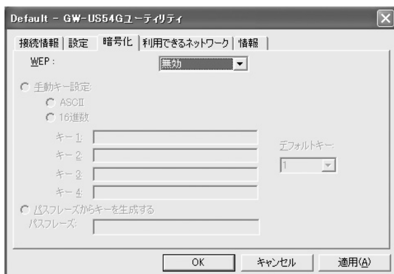
初期設定：
「初期設定」をクリックすると本製品の設定を工場出荷時設定にもどします。

設定の変更が完了したら「適用」をクリックします。設定を適用しユーティリティ画面を閉じる場合は「OK」をクリックします。

■暗号化画面

GW-US54G ユーティリティの「暗号化」タブをクリックすると表示します。本製品のWEP（Wired Equivalent Privacy）設定をおこないます。この機能を有効に設定することで、より高いセキュリティを使用した無線ネットワークを実現することが可能です。

> **⚠ 注意**
>
> ***本製品は認証タイプはオープンシステムにのみ対応しています。接続する無線ネットワークの認証タイプをシェアードシステムで使用している場合、オープンシステムに変更してください。***



WEP：

disabled/64bit/128bit から選択します。WEPを使用しない場合は「無効」を選択します。WEPを使用す場合は64bit/128bitから使用するキー長を選択します。128bit WEPは64bit WEPに比べ暗号化強度は高く安全ですが通信速度は遅くなります。

手動キー設定：
WEPキーを手動で設定する場合に選択します。キーフォーマットはASCII（0〜9,A〜Z）、または16進数（0〜9,A〜F）から選択します。

キー 1〜4：
使用するWEPキーを設定します。64bit WEPの場合WEPキーをASCIIで5桁、または16進数で10桁の任意の値を設定します。128bit WEPの場合WEPキーをASCIIで13桁、または16進数で26桁の任意の値を設定します。

パスフレーズからキーを生成する：
入力したパスフレーズ（キーワード）をもとに自動でWEPキーを生成します。

デフォルトキー：
WEP暗号化に使用するキーを、キー1〜4の中から選択します。

設定の変更が完了したら「適用」をクリックします。設定を適用しユーティリティ画面を閉じる場合は「OK」をクリックします。

■サイトサーベイ画面

GW-US54G ユーティリティの「利用できるネットワーク」タブを選択すると表示します。本製品が接続可能な無線機器の検索をおこないます。



BSSID :
検出した無線機器のBSSIDを表示します。通常はアクセスポイントのMAC アドレスになります。

SSID :
検出した無線機器のESSIDを表示します。

Signal :
検出した無線機器の電波強度を表示します。

Ch :
検出した無線機器が使用している無線チャンネルを表示します。

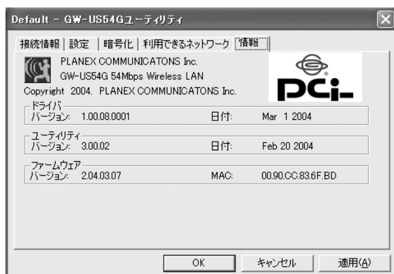
WEP：
検出した無線機器のWEP有効/無効を表示します。WEPの欄に「YES」と表示されている場合はWEP有効です。ただしWEPキーは分かりません。

Type：
検出した無線機器のネットワークタイプを表示します。

再検索：
クリックすると電波エリア内にある無線機器の検索をおこないます。検索中は無線による通信ができなくなります。

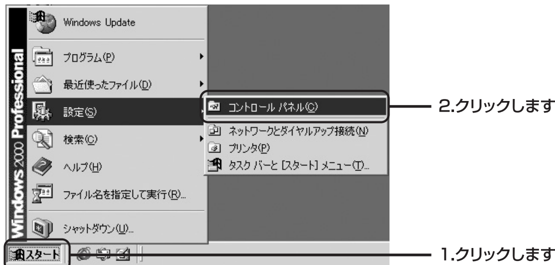
■情報画面

GW-US54G ユーティリティの「情報」タブを選択すると表示します。本製品のドライバ、ユーティリティおよびファームウェアのバージョンを表示します。

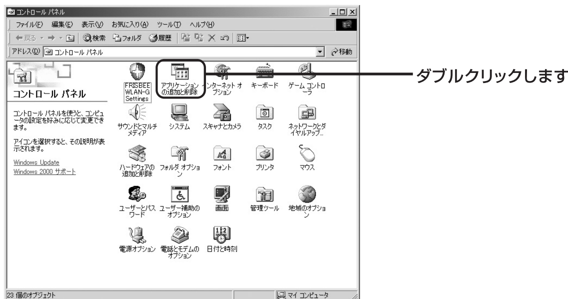


4 ユーティリティの削除

1.「スタート」→「設定」→「コントロールパネル」を選択します。



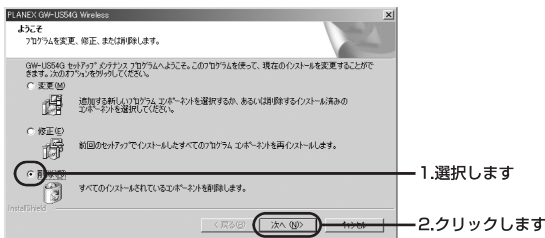
2.「コントロールパネル」が表示されます。「アプリケーションの追加と削除」をダブルクリックします。



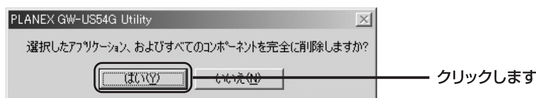
3.「アプリケーションの追加と削除」が表示されます。「GW-US54G」を選択し「変更/削除」をクリックします。



4.「GW-US54G セットアップ メンテナンス プログラム」が表示されます。「削除」を選択し「次へ」をクリックします。



5.確認ダイアログが表示されます。「はい」をクリックします。



6.「メンテナンスの完了」画面が表示されます。「完了」をクリックしプログラムを終了します。



7.「アプリケーションの追加と削除」から「GW-US54G」が削除されている事を確認します。



7

ユーティリティについて

トラブルシューティング

ここでは本製品のインストール時に発生する代表的な問題点とその対応方法について説明します。

●アダプタを取り付けてコンピュータを立ち上げたが、アダプタが検出されない。

→本製品はUSBポート専用の無線LANアドプタです。USBポートが正常にインストールされていない場合は検出されません。デバイスマネージャの「USB（Universal Serial Bus）コントローラ」の中にあるデバイスが正常に動作しているか確認してください。「！」マークなどが付いて正常に動作していない場合はご使用のコンピュータのメーカにお問い合わせください。

→デバイスマネージャの「その他のデバイス」の中に「PLANEX GW-US54G 54Mbps Wireless LAN USB Adapter」が入っていないか確認してください。入っている場合は削除してコンピュータを再起動してください。

●Windows のデバイスマネージャでアダプタに「！」マークが表示される。

→リソースの競合の可能性があります。デバイスマネージャからアダプタのプロパティを開き、［リソース］タブを開きます。リソースが競合している場合は、競合しているデバイスのリソースを変更してください。また、取り付けているスロットを変更した場合に競合が解消される場合もありますので、取り付けるスロットを変えてみてください。

→ドライバのインストールが正常に終了していない可能性があります。一旦、デバイスを削除してからコンピュータを再起動し、ドライバをインストールしなおしてください。

●ドライバが正常にインストールされ、Link LED も点灯しているが、ネットワークコンピュータを開いてもコンピュータの一覧が表示されない。

→Windows の起動時に正常にログインしているか確認してください。ログインするときにユーザー名とパスワードを正確に入力してください。

→通信しようとしているコンピュータと同じ通信プロトコルを使用しているか、確認してください。ネットワークのプロパティからインストールされているプロトコルを確認してください。

→ネットワークのプロパティを開いて「Microsoft ネットワーククライアント」「Microsoft ネットワーク共有サービス」がインストールされていることを確認してください。インストールされていない場合は、インストールしてください。

●ドライバが正常にインストールされ、Link LED も点灯しているが、ネットワーク経由でインターネットにアクセスできない。

→TCP/IP プロトコルがインストールされているか確認してください。インターネットへのアクセスにはTCP/IP プロトコルが必要です。ネットワークのプロパティを開いて、インストールされていない場合はインストールしてください。

→IPアドレスが正しく設定されているか確認してください。IPアドレスの設定が間違えていると通信できません。

→IPアドレスが自動取得の場合は、IPアドレスが正常に取得できているか確認してください。「スタートメニュー」→「ファイル名を指定して実行」を選択して、「winipcfg」と入力して［OK ］をクリックしてください。現在のIP が表示されます。ネットワーク管理者に取得しているIP アドレスに問題ないか確認してください。

→DNS（ドメイン・ネーム・サーバ）及びデフォルトゲートウェイの設定に問題がないか確認してください。TCP/IP のプロパティを開いて、設定されている値に問題がないかネットワーク管理者に問い合わせてください。

●アダプタをインストールするとWindows の起動が遅くなる。

→IPアドレスを自動取得する設定になっており、ネットワーク上にDHCP サーバが存在しない場合に発生する事があります。TCP/IP プロトコルでネットワークを構成されていない環境でしたら、ネットワークのプロパティからTCP/IP を削除していただくか、もしくは適当なIP アドレスを設定してください。

●アダプタのインストール後、Windows の起動時に文字化けのようなメッセージが表示されるか、「ファイルが読み込めない」というエラーメッセージが表示される。

→ネットワークコンポーネントが正常にインストールされていない可能性があります。ネットワークのプロパティから「Microsoft ネットワーククライアント」「Microsoft ネットワーク共有サービス」を一旦削除してから、再度インストールしてください。

仕様

項目	説明
インタフェース	USB（Type A）
規格	IEEE802.11/802.11g/802.11b ARIB STD-33A/T66 USB Rev2.0※1
伝送方式	直接拡散型スペクトラム拡散（DSSS方式） 直交周波数分割多重変調（OFDM方式）
周波数帯	2.4~2.4835 GHz（14ch）
アンテナ方式	チップアンテナ（内蔵）
通信速度	IEEE802.11g : 54/48/36/24/18/12/9/6 Mbps 自動認識 IEEE802.11b : 11/5.5/2/1 Mbps 自動認識
通信距離	IEEE802.11g : 54Mbps/25m, 6 Mbps/320m , IEEE802.11b : 11Mbps/220m , 1 Mbps/520m（屋内見通し距離）※2
アクセス方式	インフラストラクチャ/アドホックモード ローミング機能対応
セキュリティ	ESS-ID、64/128bit WEP WPA（認証方式:PSK/RADIUS、暗号化方式:TKIP/AES）※3
LED	Act , Link
各種設定	専用ソフトウエア
対応機種	IBM PC 互換機（DOS/V）
対応OS	Windows XP/2000/Me/98SE
消費電力	DC 5V/370mA 1.85W（最大）
外形寸法	30（W）×15（H）×105（L）mm、折りたたみ時:30（W）×19（H）×73（L）mm
重量	25g
動作温度	0～40 ℃
動作湿度	35～85%（結露しないこと）
EMI	CE、FCC ClassB

※1 USB1.x規格サポート。
（USB2.0規格での動作にはホスト側のUSBポートがUSB2.0規格に対応している必要があります。）
※2 環境により記載距離を満たせない場合があります。
※3 WPAを使用する場合は、サプリカントにWindows XP ワイヤレス・ゼロコンフィグレーションを使用します。

設置環境への注意

無線LAN はケーブルの配線や工事等が必要ないため誰でも簡単に使用することが可能ですが設置場所または通信したい端末との間に以下の物質を使用した遮蔽物がある場合は、転送速度の低下あるいは通信できないなどの問題が生じます。安定した通信をおこなうにはできる限りこれらの環境要因を避けて設置してください。

環境要因	転送距離への影響（＊が多いほど、影響が大きいことを表します。）	具体例
空気	＊	ー
石材	＊＊	木材の仕切り
石膏	＊＊	仕切り壁
合成素材	＊＊	ベニヤ板の仕切り
アスベスト	＊＊	天井
ガラス	＊＊	窓ガラス
水	＊＊＊	湿った木材
煉瓦	＊＊＊	煉瓦壁
大理石	＊＊＊＊	石壁
セメントコンクリート	＊＊＊＊	床、壁
防弾ガラス	＊＊＊＊	哨舎
鉄	＊＊＊＊＊	鉄の仕切り 強化コンクリート壁

MEMO

MEMO

ユーザー登録について

この度は弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。弊社では製品をお買い上げいただいたお客様にユーザー登録をお願いしております。ユーザー登録を行っていただいたお客様には新製品情報、バージョンアップ情報、キャンペーン情報等さまざまな情報を提供させていただきます。また、製品の故障等でユーザーサポートをお受けになるにはお客様のユーザー登録が必要となります。ぜひユーザー登録を行ってくださいますようお願いいたします。

ユーザー登録は下記弊社インターネットホームページ上で受け付けております。ユーザー登録を行って戴いたお客様の中から毎月抽選でプレゼントを差し上げております。

http://www.planex.co.jp/user/

弊社へのお問い合わせ

■弊社製品の追加購入

弊社製品のご購入は、販売店様またはPCIダイレクトまで。
ケーブル1本からレイヤ3スイッチまで、お客様が探しているものが見つかります。

〈PCIダイレクト〉
http://direct.planex.co.jp/

■製品に関するお問い合わせ

製品購入前のご相談や、ご質問は弊社専任アドバイザーにお任せください。
ネットワーク導入やシステム構築・拡張など、お客様のお手伝いをいたします。

〈ご質問/お見積もりフォーム〉
http://www.planex.co.jp/lan.shtml

■技術的なお問い合わせ・修理に関するお問い合わせ

製品購入後のご質問は、弊社サポートセンターまでお問い合わせください。
豊富な知識をもったサポート技術者が、お客様の問題を解決いたします。

〈お問い合わせフォーム〉
http://www.planex.co.jp/support/techform/
受付：24時間
〈電話〉
フリーダイヤル：0120-415977
受付：月～金曜日、10～12時、13～17時
＊祝祭日および弊社規定の休業日を除く
〈FAX〉
ファクス番号：03-5614-1018
受付：24時間

◇お問い合わせ前のお願い

サポートを円滑に行うため、お問い合わせ前に以下のものをご用意ください。
お客様のご協力お願いいたします。

・弊社製品の製品型番とシリアルナンバー
・ご利用のコンピュータの型番とオペレーティングシステム名（Windows XP/Meなど）
・ご利用のネットワークの環境（回線の種類やインターネットサービスプロバイダ名など）
・ご質問内容（現在の状態、症状など。エラーメッセージが表示されている場合はその詳細を書きとめてください）

■その他

その他のお問い合わせ先は、弊社ホームページからお確かめください。

プラネックスコミュニケーションズ
http://www.planex.co.jp/

注）上記内容は2004年3月現在の情報です。内容は予告なく変更または削除される場合があります。ご了承ください。

質 問 表

技術的なご質問は、この2ページをコピーして必要事項をご記入の上、下記FAX番号へお送りください。

プラネックスコミュニケーションズ テクニカルサポート担当 行

FAX：03-5614-1018

送信日：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

会社名			
部署名			
名前			
電　話		ＦＡＸ	
E-MAIL			

製品名	54Mbps 無線LAN USBアダプタ
型番 Product No.	**GW-US54G**
製造番号 Serial No.	

① ご使用のコンピュータについて

メーカー	
型番	

② ソフトウェア

ネットワーク OS		バージョン
OS		バージョン

③ 質問内容

保 証 規 定

プラネックスコミュニケーションズ（株）は、本製品についてご購入日より本保証書に記載の保証期間を設けております。
本製品付属の取扱説明書などに従った正常な使用状態の下で、万一保証期間内に故障・不具合が発生した場合、本保証規定に基づき無償修理・交換対応を行います。
ただし、次のような場合には保証期間内であっても有償修理となります。

1. 本保証書がない場合。
2. 本保証書に、ご購入日・お名前・ご購入代理店印の記入がない場合、または字句が改ざんされている場合。
3. 取扱上の誤り、または不当な改造や修理を原因とする故障及び損傷。
4. ご購入後の輸送・移動・落下による故障及び損傷。
5. 火災、地震、落雷、風水害、ガス害、塩害、異常電圧およびその他の天変地異など、外部に原因がある故障および損傷。
6. 他の機器との接続に起因する故障・損傷。

初期不良交換

保証期間発生日より1ヶ月以内の故障に関しては、初期不良交換サービスの対象となります。お客様より初期不良である旨申告していただき、弊社がその申告現象を確認した場合に限り、初期不良品として新品と交換いたします。
ただし、検査の結果、動作環境や相性を起因とする不具合であった場合には、初期不良交換サービス対象とはなりません。また、当サービスをご利用頂くには、お買い上げ商品の全ての付属品が揃っていることが条件になります。

◎初期不良・修理依頼の手順（センドバック方式）

弊社では、センドバック（先に修理依頼品をお送りいただき、弊社より修理完了品をご返却する）方式による修理対応を行っております。

1.本製品に故障・不具合が発生した場合、弊社サポートセンターまでご連絡ください。お送り先をご案内させていただきます。

プラネックスコミュニケーションズ（株）サポートセンター
フリーダイヤル・0120-415977　　FAX・03-5614-1018
Web・http://www.planex.co.jp/support/repair/

2.ご案内に従って、修理依頼品を弊社リペアセンターまでお送りください。
（誠に勝手ながら,リペアセンターへお送りいただく際の送料はお客様のご負担でお願いいたします。）
3.当該初期不良・修理品の到着後、初期不良の場合は交換品、修理の場合は修理完了品をお送りいたします。

免責事項

・お客様及び第三者の故意または過失と認められる本製品の故障・不具合の発生につきましては、弊社では一切責任を負いません。
・本製品の使用及び不具合の発生によって、二次的に発生した損害（事業の中断及び事業利益の損失、記憶装置の内容の変化、消失等）につきましては、弊社では一切責任を負いません。
・本製品に装着することにより他の機器に生じた故障・損傷について、弊社では本製品以外についての修理費等は一切保証致しません。

保 証 書

●弊社の保証規定を必ずご覧下さい●

保証期間 Warranty	西暦　　　　年　　　月　　　日　より　1年間
製品名 Product name	54Mbps 無線LAN USBアダプタ
型番 Product No.	GW-US54G
製造番号 Serial No.	

フリガナ	
会社名	
部署名	
フリガナ	
お名前	
フリガナ	
ご住所	□□□－□□□□ 都道 府県
TEL	
FAX	
メールアドレス	

ご購入代理店名 所在地	

※本保証書は日本国内においてのみ有効です。　This warranty is valid only in Japan.

プラネックスコミュニケーションズ株式会社

プラネックスコミュニケーションズ株式会社